

## Användarvillkor

Tack för att du använder Språkservice webbplats. Vi vill nedan upplysa dig som användare av webbplats om våra användarvillkor.

### Omfattning

För all användning av denna webbplats, som tillhandahålls av Språkservice Sverige AB gäller följande användarvillkor. Dessa användarvillkor kan utökas, ändras eller ersättas av andra villkor, t.ex. avseende inköp av produkter och tjänster. I och med inloggning, eller i de fall då inloggning inte krävs, då användningen påbörjas, accepterar och godkänner du användarvillkoren i sin aktuella version.

### Tjänster

Språkservice webbplats innehåller specifik information samt ev. tillhörande dokumentation avsedd för läsning eller nedladdning. Språkservice har rätt att när som helst stänga webbplats helt eller delvis. På grund av Internet och datorsystems beskaffenhet, tar Språkservice inte ansvar för att Språkservice webbplats alltid är tillgänglig.

### Registrering, lösenord

Denna webbplats är lösenordskyddad. Som ett skydd för affärstransaktionerna har endast registrerade användare åtkomst till dessa sidor. Språkservice förbehåller sig rätten att neka en användare som vill registrera sig. I synnerhet förbehåller sig Språkservice rätten att bestämma att det för vissa sidor, som tidigare har varit fritt tillgängliga, krävs registrering. Språkservice har när som helst, och utan att motivering krävs, rätt att neka användaren åtkomst till lösenordsskyddade avsnitt genom att blockera dennes användardata (se definition nedan), i synnerhet om användaren

- använder falska uppgifter för att registrera sig;
- överträder dessa användarvillkor, eller försummar sin skyldighet att iakttaga försiktighet vad gäller användardata;
- överträder tillämplig lagstiftning i åtkomsten av eller användningen av Språkservice webbplats; eller
- inte har använt Språkservice webbplats under en längre tid.

När du som användaren registrerar dig ska du lämna korrekt information och, i det fall att denna information ändras, uppdatera informationen (i möjligaste mån) så fort som möjligt. Användaren ska säkerställa att den e-postadress som han/hon har lämnat till Språkservice alltid är korrekt. Användaren ska även lämna en adress på vilken han/hon kan nås.

Vid registrering kommer du som användare att få en åtkomstkod, som omfattar en användar-ID och ett lösenord ("användardata"). När du sedan loggar in första gången ska du ändra lösenordet, som du fått från Språkservice, till ett eget lösenord. Detta lösenord ska endast du känna till.

Det åligger dig som användare att skydda dina personliga användardata från obehörigas nyttjande. Du som användare är även ansvarig för alla transaktioner och andra aktiviteter som utförs under dina användardata. Användaren ska alltid logga ut efter avslutad användning av lösenordsskyddade sidor. Om och i den mån du som användare upptäcker att utomstående missbrukar dina användardata, ska du genast informera Språkservice om detta skriftligen.

När Språkservice fått vetskap om att utomstående har använt en användarens användardata kommer Språkservice att neka åtkomst till den (de) lösenordsskyddade sidan (sidorna) som använts med resp. användardata. För att användaren ska få tillgång igen måste denne ansöka om detta till Språkservice eller registrera sig på nytt.

Du som användare kan när som helst skriftligen begära att din registrering upphör, förutsatt att borttagningen inte påverkar fullgörande av ingånget avtal. Om en avregistrering sker, kommer Språkservice att ta bort alla användardata och andra data lagrade av användaren som kan identifiera personer. Detta sker så snart som dessa data inte längre behövs.

Rätten att använda informationen på Språkservice webbplats

Användningen av information, programvara och dokumentation, av vilket slag det än må vara, som görs tillgänglig på eller genom Språkservice webbplats, lyder under dessa användarvillkor. Även uppdateringar av information, programvara eller dokumentation samt tillämpliga licensvillkor som tidigare överenskommit med Språkservice lyder under dessa användarvillkor. Särskilt avtalade villkor skall ha företräde framför dessa användarvillkor.

Användaren får för enskilt bruk (ladda ner) och i icke-kommersiellt syfte använda den information som finns tillgänglig på Språkservice webbplats. För all annan användning än för enskilt bruk i icke-kommersiellt syfte (t.ex. mångfaldigande) krävs en separat överenskommelse med Språkservice.

Immateriella rättigheter

Allt material på Språkservice webbplats, inklusive men inte begränsat till text, data, grafik, bilder, varukännetecken etc. skyddas av immaterialrättslagstiftning.

Som användare får du inte (utöver vad som medges enligt dessa användarvillkor) ändra, kopiera, reproducera, upplåta, överlåta, licensiera, komplettera eller på annat sätt använda information, programvara eller dokumentation på Språkservice webbplats utan att Språkservice skriftligen har medgivit detta.

Förutom de rättigheter till användning samt andra rättigheter som uttryckligen nämns i detta dokument, har inga andra – nu eller i framtiden aktuella – rättigheter överförts till användaren. I synnerhet skall inga patentlicenser anges ha beviljats. Språkservice har inte heller någon motsvarande skyldighet att bevilja rättigheter av detta slag.

## Användarens skyldigheter

Vid åtkomst till eller användning av Språkservice webbplats, får användaren inte

- skada andra människor, i synnerhet minderåriga, eller kränka deras rättigheter;
- bryta mot allmän moral;
- kränka rätten till immateriell egendom eller andra liknande rättigheter;
- läsa in innehåll som innehåller ett virus, s.k. Trojan Horse, eller andra program som kan skada data;
- överföra, lagra eller läsa in hyperlänkar eller innehåll som användaren inte har rätt till, i synnerhet då sådana hyperlänkar eller innehåll är olagliga eller kränker skyddet för personuppgifter; eller
- distribuera reklam- eller oönskade e-postmeddelanden (s.k. spam) eller oriktiga varningar mot virus, defekter eller liknande material och användaren får inte uppmana till deltagande i lotterier, snöbollssystem, kedjebrev, pyramidspel eller liknande aktiviteter via Internet.

Språkservice har rätt att när som helst neka åtkomst till Språkservice webbplats, i synnerhet om användaren bryter mot förpliktelserna i dessa användarvillkor.

## Länkar till tredje parts webbplatser

I den mån det på vår hemsida förekommer länkar till andra hemsidor är de publicerade enbart syfte att lämna en service till våra användare. Språkservice friskriver sig därför för vare form av innehåll på sådana sidor. Den som använder en länk till tredje mans hemsida gör det på egen risk och eget ansvar.

## Ansvarighet för sakliga eller rättsliga brister

Information på Språkservice tillhandahålls utan garantier av vad slag de vara må. Språkservice garanterar eller svarar ej för hemsidans funktion, kvalitet eller användbarhet för visst ändamål eller syfte. Ej heller ansvaras för hemsidans säkerhet eller att uppgifter på den är riktiga eller kompletta.

Språkservice kan därför ej hållas ansvariga för direkt eller indirekt skada som besökaren orsakas genom användandet av hemsida eller av information som finns publicerad på hemsidan.

## Virus

Även om Språkservice alltid bemödar sig om att hålla Språkservice webbplats fri från virus, kan Språkservice inte garantera att den är virusfri. Användaren skall, för sin egen skull, vidtaga erforderliga säkerhetsåtgärder och ska använda en virusscanner före nedladdning av all slags information, programvara eller dokumentation.

## Cookies

### *Vad är en Cookie*

En cookie är en liten textbaserad datafil som kan sparas i webbläsare. Det ger också, då en förfrågan om att spara en cookie i webbläsare i allmänhet skickas tillbaka till med varje förfrågan, möjlighet för den server på vilken hemsidan finns att hålla reda på besökarens preferenser eller identitet om den är känd.

Cookies kan innehålla krypterad eller klartext information. Är informationen krypterad kan användaren inte veta vilken information den innehåller. Vanligast är att en cookie endast innehåller en nyckel till en databaspost på servern. Användaren vet då inte hur mycket information som finns lagrad om honom eller henne.

I en cookie kan det anges en tidpunkt efter vilken cookien inte längre används, sk "Varaktig cookie". Cookien sparas på datorns hårddisk och kan därför returneras vid senare användning.

Anges inte tidpunkt sparas cookien endast i datorns arbetsminne och gäller då endast tills att webbläsaren stängs av, sk " - Session cookies".

### *En cookies användningsområde*

Med hjälp av cookien går det att följa en användare under en session eller under flera sessioner en viss tid. Cookies kan utgöra underlag för websidans statistik och för bedömning av sidans användbarhet.

En cookie kan ge information om användarens enskilda preferenser såsom språk och textstorlek.

### *Hur undvika Cookies*

Användarens webbläsare ger utrymme för att konfigurera den så att cookie filer inte laddas ner i datorn. För hjälp hur man då gör hänvisar vi till er webbläsares hjälpavsnitt. Om webbläsaren är konfigurerad så att den inte tar emot cookies filer kan vissa begränsningar i användandet av vår web sida uppkomma.

### *Hur vi använder cookies*

Vi använder varaktiga cookies för att se om användaren är inloggad eller inte

### *Rättsregler*

Lagen om elektronisk kommunikation reglerar frågor om information om cookies.

### *Personuppgiftslagen*

Språkservice Sverige AB är personuppgiftsansvarig för uppgifter besökare på hemsidan lämnar till Språkservice. Uppgifter som lämnas på hemsidan används för att Språkservice ska kunna fullgöra sina åtaganden kund och uppgifterna kan komma kan komma att samköras med andra register.

Enligt Personuppgiftslagen äger besökare som registrerats hos Språkservice rätt att få uppgift om vilken information vi registrerat om besökaren. Likaså äger besökare som registrerats rätt att få begära att informationen skall raderas eller ändras eller kompletteras. Kontakta i så fall Språkservice AB som har mailadress [info@sprakservice.se](mailto:info@sprakservice.se) .

Personuppgiftslagen finns att läsa på internet under adress <https://lagen.nu/1998:204>