



## Välkommen till Språkservice – din leverantör av tolktjänster

Vi är glada över att ha fått förtroendet att förmedla tolkar till din verksamhet. För att du så smidigt som möjligt ska komma igång med dina bokningar har vi samlat lite information som kan vara bra att känna till.

Är det något du undrar över är du välkommen att kontakta oss på telefon: **0770-457 458**.

### Tolkförmedling

Hos oss beställer du professionella tolkar i över 200 språk. Vi förmedlar dagligen tolkar till myndigheter, kommuner och landsting över hela Sverige. Våra tolkförmedlare har flera års erfarenhet och är vana vid att hantera frågor om länder, språk och dialekter.

Vi är lyhörda för dina önskemål och du kan alltid beställa namngiven tolk, samt i den mån det är möjligt, kvinnlig eller manlig tolk.

### Tolkbeställning på webben

Att beställa via webben innebär en rad fördelar för dig. Du får överblick över dina bokningar och kan följa hela bokningsprocessen online. Det ger dig möjlighet att söka bland aktuella beställningar och sortera efter språk, datum, tid bland annat.

För att kunna boka tolk på webben behöver du ett webbkonto med inloggningsuppgifter. Ett webbkonto beställer du enklast på hemsidan:

[www.sprakservice.se](http://www.sprakservice.se)

### Tolkbeställning på telefon

Vår tolkjour på telefon: 0770 – 457 458 har öppet dygnet runt under årets alla dagar. Här kan du beställa tolkar med kort varsel för akut uppkomna situationer.

### Tolkgaranti

Vi ställer höga krav på våra tolkar och det innebär att alla tolkningar som förmedlas genom oss ska utföras:

- enligt ”God Tolksed”, vägledande skrift, utgiven av Kammarkollegiet
- med fullgoda språkkunskaper i aktuellt språk inklusive medicinska-, arbetsmarknads- och social/socialförsäkringstermer i respektive språk
- under förhållanden så att uppgifter inte kommer till obehörigas kännedom

[www.sprakservice.se](http://www.sprakservice.se)

## Översättning och andra språktjänster

Hos Språkservice beställer du översättningar till och från de flesta språk och inom alla ämnesområden. Våra översättare väljs ut med omsorg och de översätter alltid till sitt modersmål. Vi översätter bland annat personhandlingar, patientinformation och utredningar av olika slag men också texter för webbpublicering, annat informations- eller presentationsmaterial, tekniska, medicinska, ekonomiska och juridiska texter.

Du kan även beställa bestyrkta översättningar av auktoriserade translatorer, språkgranskning, copywriting, filbearbetning och layouthantering.  
**Kontakt: telefon 0770-457 458, fax 040-28 62 21 eller [www.sprakservice.se](http://www.sprakservice.se).**

## Tolkanvändarutbildning – något för dig?

Det kan vara svårt att föra samtal via tolk om man inte är van vid det. Det kan upplevas som både omständligt och tidskrävande och det är inte alltid en självklarhet att veta vad som ingår i tolkens yrkesroll.

För att du som tolkanvändare ska få ut så mycket som möjligt av samtalen via tolk rekommenderar vi våra tolkanvändarutbildningar. Du får en inblick i de lagar och förordningar som styr tolkarnas arbete och får konkreta råd för genomförandet av tolksamtal. Vi tittar även på effektivisering av beställningsrutiner och samordning av tolkar för att minska tolkkostnaderna och därigenom uppnå en högre arbetseffektivitet. Tolkanvändarutbildningar genomförs efter överenskommelse på plats hos er.

### Är du intresserad av vår tolkanvändarutbildning och vill veta mer?

Skicka ett e-postmeddelande till [utbildning@sprakservice.se](mailto:utbildning@sprakservice.se) så kontaktar vi dig.

**Vi som arbetar på Språkservice ser fram emot att få samarbeta med dig och hälsar dig välkommen med dina bokningar!**



Ditt kundnummer är:

Beställ webbkonto och boka tolk på:

**[www.sprakservice.se](http://www.sprakservice.se)**